



FİL FİLTRE DENEY LABORATUVARI' nın TS EN ISO/IEC 17025:2012 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve iç /dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız. Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza e-posta (UM024@FILFILTER.local) ile yada ilgili temsilciler tarafından bildirmenizi arz / rica ederiz.

FİL FİLTRE DENEY LABORATUVARI

**Bu bölüm müşterimiz tarafından doldurulacaktır.**

Firma Adı

Formu Dolduran  
Kişi/Görevi

Formu Doldurma Tarihi

İmza

**Lütfen aldığınız hizmetin tanımını yapınız.**

1. Aldığım hizmetlerle ilgili Numune Kabul / Rapor Düzenleme Birimi/Sorumluları tarafından verilen ön bilgilendirme yeterliydi.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

2. Numune Kabul işlemleri sorunsuz gerçekleşti.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü



3. Deney hizmetine ait raporlar anlaşılır şekilde ve istenilen bilgileri içeriyor.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

4. Aldığım deney hizmetleri taahhüt edilen sürede gerçekleşti.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

5. Aldığım hizmetlerle ilgili ihtiyaç duyduğum konularda yetkililerle görüşme olanağı bulabiliyorum.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

6. İletişimde bulunduğum Numune Kabul, Kalite ve Teknik Birimi personelinin tutum ve davranışları olumlu oldu.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

7. Aldığım hizmet konusunda ilettiğim öneriler/şikayetler dikkate alınıyor.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

8. Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitesi yeterliydi.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

9. Aldığım deney hizmetinde yapılmasını istediğim deney taleplerinin dikkate alınması yeterliydi.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

10. Deney hizmetine ait raporların teslimi talep ettiğimiz gibi ve sorunsuzdu.

Çok iyi  İyi  Orta  Kötü

**EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ: (Dilek-Öneri-Şikayet) :**