



FİL FİLTRE DENEY LABORATUVARI' nın TS EN ISO/IEC 17025:2012 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilere iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve iç /dış müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız. Elinizdeki bu formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza e-posta (UM024@FILFILTER.local) ile

Bu bölüm müşterimiz tarafından doldurulacaktır.

Firma Adı

Formu Dolduran
Kişi/Görevi

Formu Doldurma Tarihi

İmza

Lütfen aldığınız hizmetin tanımını yapınız.

yada ilgili temsilciler tarafından bildirmenizi arz / rica ederiz.

FİL FİLTRE DENEY LABORATUVARI

1. Aldığım hizmetlerle ilgili Numune Kabul / Rapor Düzenleme Birimi/Sorumluları tarafından verilen ön bilgilendirme yeterliydi.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

2. Numune Kabul işlemleri kolaylıkla gerçekleşti.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

3. Deney hizmetine ait raporlar anlaşılır şekilde ve istenilen bilgileri içeriyor.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()



4. Aldığım deney hizmetleri taahhüt edilen sürede gerçekleşti.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

5. Aldığım hizmetlerle ilgili ihtiyaç duyduğum konularda yetkililerle görüşme olanağı bulabiliyorum.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

6. İletişimde bulunduğum Numune Kabul, Kalite ve Teknik Birimi personelinin tutum ve davranışları olumluydu.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

7. Aldığım hizmet konusunda ilettiğim öneriler/şikayetler dikkate alınıyor.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

8. Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitesi yeterliydi.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

9. Aldığım deney hizmetinde yapılmasını istediğim deney taleplerinin dikkate alınması yeterliydi.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

11. Aldığım deney hizmetinde deney sonuçları güvenilirirdi.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

12. Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulaması yeterliydi.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

13. Deney hizmetine ait raporlar hatasız hazırlandı.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

14. Deney hizmetine ait raporların teslimi talep ettiğimiz gibi ve sorunsuzdu.

Memnunum() Memnun Değilim() Kararsızım()

EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ: (Dilek-Öneri-Şikayet) :